

# GUIA DE SEGURANÇA DA UFES

VITÓRIA - 2023





*A UFES apresenta um **Guia de Segurança** com cuidados a serem adotados por toda a comunidade universitária que esteja no interior ou nas suas proximidades dos seus campi visando a **segurança das pessoas e do patrimônio**. Atitudes simples e habituais podem evitar muitos transtornos e prejuízos.*



**“A segurança pública é dever do Estado e direito e responsabilidade de todos”**



# 1. Cuidados com a segurança pessoal no dia a dia:



## 1.1. Mobilidade no Campus - No veículo

1. Antes de entrar no veículo, observe se há pessoas com olhares, gestos e atitudes suspeitas que estejam próximas de carros nos estacionamentos e, em caso positivo, não se aproxime – acione a ronda motorizada por meio dos telefones de Emergência.
2. Ao sair do veículo, não deixe chaves na ignição, verifique se as portas estão travadas e os vidros fechados;





## 1.1. Mobilidade no Campus - No veículo

3. Procure não ficar dentro do veículo por muito tempo quando estiver estacionado;
4. Tenha sua chave à mão quando for pegar seu veículo no estacionamento;
5. Não deixar em local visível bolsas, mochilas, celulares ou outros objetos. Coloque-os no porta-malas;
7. Evite estacionar ou ficar parado em locais desertos e escuros





## 1.2. Mobilidade no Campus - Deslocamento a pé

1. Cuidado ao carregar bolsas ou mochilas do lado da pista de rolamento por onde trafegam as motos;
2. Evite usar objetos de valor à vista;
3. Fique atento à aproximação de bicicletas, motos ou veículos;
4. Evite locais desertos ou escuros;
5. Escolha caminhos com movimento de pessoas e automóveis.
6. Ande em grupos sempre que possível.





## 1.3. Mobilidade no Campus - No ponto de ônibus

1. Procure deixar a bolsa ou mochila na frente do corpo;
2. Não colocar celular ou carteiras no bolso de trás;
3. Não deixe bolsas, mochilas ou outros objetos de valor em cima do banco, se afastando para conversar com alguém.





## 2. Em situação de extrema insegurança





*Adotar os cuidados e dicas contidos nas partes anteriores deste manual é importante para **prevenir diversas situações de perigo.** Mas, se mesmo com toda a prevenção, ainda se tornar vítima de ameaças, sequestros e assaltos, **é importante manter a calma e tentar agir o mais racionalmente possível.***





## 2.1. Ameaças por telefone ou internet

1. Apesar de estar configurado como crime de menor potencial ofensivo, não se deve desconsiderar qualquer ameaça recebida.
2. Nos casos de ameaça por telefone ou em áudio por rede social, procurar manter-se calmo(a), buscando atentar a detalhes como sotaque, gírias, ruídos ao fundo e demais aspectos importantes para elaboração de um Boletim de Ocorrência e identificação da origem e motivação da intimidação.





## 2.1. Ameaças por telefone ou internet

3. Repassar imediatamente o teor das ameaças à Central de Segurança do seu campus (salve na sua agenda os telefones que estão no final deste guia).





## 2.2. Sequestros

1. Evitar movimentos bruscos, gritos ou qualquer demonstração de pavor ou qualquer atitude que possa deixar o sequestrador mais nervoso.
2. Tentar colher o máximo de informações possíveis, mantendo a devida discrição: quantidade de pessoas envolvidas, se estão armadas, características físicas, provável faixa etária, sotaques, vestimentas, entre outras.





## 2.2. Sequestros

3. Tentar manter a mente ocupada. Procurar calcular o tempo aproximado em que se encontra em cativeiro.
4. No momento do resgate, obedeceu às ordens da Polícia.
5. Evitar passar informações além das requeridas. Responder apenas o que for perguntado. Entregar ao sequestrador o que for solicitado.
6. Comer o que lhe for oferecido.
7. Se for libertado pelos sequestradores sem a intervenção da Polícia, ligar para o 190 tão logo for possível.





## 2.3. Assaltos

*Em geral, todo assalto conta com alguma preparação.*

*Não imagine que não vai ocorrer com você, portanto, **mantenha-se alerta**. O correto é **agir preventivamente**, evitando que ocorra a abordagem criminosa.*





## 2.3. Assaltos

### IDENTIFICANDO PESSOAS COM ATITUDES SUSPEITAS:

1. Quem planeja um assalto não quer ser exposto;
2. Sempre faz uma seleção das vítimas;
3. Sempre irá escolher o mais fácil, ou seja, o mais despreparado;
4. Observe sempre o comportamento dela: as mãos (geralmente escondidas no bolso), os olhos e comportamentos atípicos.
5. Normalmente, durante a ação, o assaltante está nervoso e com medo, portanto, reagir é uma atitude de altíssimo risco (não recomendado).



## 2.3. Assaltos

### COMO AGE O ASSALTANTE:

1. Escolha do alvo: essa fase pode levar meses, dias ou apenas alguns segundos. É a fase em que o assaltante irá escolher a vítima.
2. Identificação do alvo: geralmente o alvo escolhido é o mais fraco, o mais distraído ou o que preenche os requisitos que o assaltante procura.
3. Vigilância: período em que o bandido avalia toda a situação antes do ataque (abordagem).





## 2.3. Assaltos

### COMO AGE O ASSALTANTE

4. Planejamento: como será o ataque (dia, hora, local, forma de abordagem, arma, etc.).

5. Ataque: quando o assaltante faz a abordagem, já não há como fazer prevenção. As estatísticas nacionais e internacionais mostram que há menos de 5% de êxito nas ações de interrupção de assaltos.





## 2.3. Assaltos

### ATENÇÃO:

*Não permita que pessoa(s) com atitudes suspeitas “feche(m) o espaço”, ou seja, que fique muito próximo ou encurrale você em algum lugar. Se tiver o pressentimento de que alguém vai te abordar, “nunca” feche o espaço, ou seja **mantenha distância e/ou retire-se do local**. Muitas pessoas que foram assaltadas relatam que perceberam antes que algo iria acontecer e não fizeram a prevenção.*





## 2.3. Assaltos

### PREVINA-SE:

1. Mude de calçada e observe o comportamento da pessoa com atitudes suspeitas;
2. Se ela mudar também, a probabilidade de abordagem passa a ser muito maior;
3. Procure um local para se abrigar, bastante movimentado ou um local com seguranças ou policiais;
4. Se não houver onde se proteger, mude o sentido de direção (assim você mantém o espaço entre vocês dois);



# 3. Em situação de invasão ou de ameaças



## 3.1. Invasão ou ameaça de invasão

1. Em caso de invasão, violência ou assalto, mantenha a calma e tente se afastar do local da ocorrência o mais rápido possível;
2. Se não for possível sair, procure um lugar seguro e tranque-se lá;  
Certifique-se de que o local não possua janelas ou portas de vidro que possam ser facilmente quebradas. Caso o único refúgio tenha essa configuração, mantenha-se no ponto mais seguro possível;
3. Se você estiver em uma sala de aula, laboratório ou sala de trabalho, apague as luzes e tranque a porta. Agache-se ou deite-se no chão, longe das janelas e portas, e, preferencialmente, fique em silêncio. Quando for necessário falar, use tom de voz baixo.



### 3.1. Invasão ou ameaça de invasão

4. Mantenha seu celular em modo silencioso e evite o uso desnecessário para não chamar a atenção em situações de risco;
5. Se a ocorrência for em lugar externo, procure abrigo no local mais seguro que encontrar e em caso de ocorrência com arma de fogo deite-se no chão;
6. **Assim que for possível, ligue para o CIODES pelo telefone 190 e para a Central de Segurança do seu campus (salve na sua agenda os telefones que estão no final deste guia). Informe o que está acontecendo, dê a localização e siga as instruções recebidas.**





## 3.2. Diante de um contexto de ameaças difusas

*(ameaças genéricas por meio de redes sociais ou de mensagens em emails, bilhetes ou paredes e portas)*

1. Mantenha-se informado sobre o ambiente que você frequenta, procurando identificar localização de entradas e saídas, e dos equipamentos de segurança, como extintores de incêndio e alarmes;
2. Informe-se sobre os procedimentos preventivos de segurança;
3. Procure andar em grupo sempre que possível;
4. evite locais desertos com menor circulação de pessoas, escuros ou com pouca iluminação;
5. Procure não ficar dentro do carro por muito tempo quando já tiver estacionado;



## 3.2. Diante de um contexto de ameaças difusas

*(ameaças genéricas por meio de redes sociais ou de mensagens em cartas, bilhetes ou paredes e portas)*

6. Evite estacionar ou ficar parado em locais desertos e escuros;

7. Se estiver de carro, tenha sua chave à mão quando for pegá-lo no estacionamento;

8. Antes de entrar no veículo, observe se há pessoas com atitudes suspeitas que estejam próximas de carros nos estacionamentos e, em caso positivo, não se aproxime e acione a Central de Segurança do seu campus (salve na sua agenda os telefones que estão no final deste guia).





# Importante

O clima de insegurança se acentua com a profusão de informações sem procedência confiável. É importante que todos nós atuemos para reduzir a desinformação que tem sido frequentes nos tempos atuais.

Portanto, nas suas redes sociais ou grupos de mensagens, compartilhe somente informações provindas de fontes confiáveis.





## TELEFONES ÚTEIS

- Central de Segurança Campus Goiabeiras: (27) 3335-2727 e (27) 99772-2793
- Central de Segurança Campus Maruípe: (27) 3335-7373 e (27) 98827.1742
- Central de Segurança Campus São Mateus: (27) 99229-6007
- Central de Segurança Campus Alegre: (28) 3552 8905
- CIODES - Polícia Militar: 190
- Samu: 192
- Polícia Rodoviária Estadual: 198
- Corpo de Bombeiros: 193



## DENÚNCIAS DE VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS

- Denúncia de ameaças de violência nas escolas: 181
- Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania: Whatsapp (61) 99611-0100
- Canal de denúncias Escola Segura do Governo Federal:  
<https://www.gov.br/mj/pt-br/escolasegura>

Atenção, este guia será atualizado sempre que for necessário.



Diretoria de  
Segurança e Logística  
**Superintendência  
de Infraestrutura**